

Sociaal renoveren in Overvecht

Aandacht voor woning en mens

TEKST IVO HERMSEN
FOTO JEROEN BERENDS

Vóór, tijdens en na de woningverbetering kunnen bewoners hulp krijgen

De ro-hoogflats van Mitros in Overvecht krijgen een opknopbeurt. Inmiddels zijn ruim 700 woningen aangepakt. Begin juni is aan de Tigris- en Haifadreef begonnen met het verbeteren van de 232 woningen. Het resultaat mag er straks zijn, maar zo'n grootschalige verbouwing heeft wel veel voeten in de aarde. Vooral voor de bewoners. Om de huurders zo goed mogelijk te ondersteunen is Mitros daarom gestart met 'sociaal renoveren': vóór, tijdens en na de woningverbetering kunnen bewoners hulp krijgen.

Ilse Zijlstra:

'We pakken de woningen grondig aan en willen tegelijkertijd bewoners op weg helpen om van Overvecht een wijk te maken waar ze prettig wonen en leven'

Binnen Mitros is Ilse Zijlstra coördinator Sociaal Renoveren. De samenwerking met Buurtteam Overvecht, DOCK en Werk & Inkomen van de gemeente Utrecht valt onder de wijkaanpak 'Samen voor Overvecht'. 'Het groot onderhoud aan de THEMA-dreven (Tigrisdreef, Haifadreef, St. Eustatiusdreef en St. Maartendreef) is een goede aanleiding om in contact te komen met onze huurders. Wij horen graag wat zij vinden van hun woning, het gebouw en de wijk. Dat niet alleen, bewoners kunnen ook aangeven als het thuis even niet zo lekker gaat en ze erg opzien tegen het opknappen van hun woning. Door het vroegtijdig signaleren kunnen we hopelijk problemen voorkomen.'

'Mitros wil niet alleen de huizen opknappen, wij willen graag helpen om de wijk Overvecht beter te maken. Dat begint achter de voordeur,' zegt

wijkconsulent Sharon Lekkerkerker. 'Veel mensen voelen zich onveilig op straat, storen zich aan geluidsoverlast en het vuilnis dat rondslingert. Gelukkig horen we ook wel veel positieve geluiden, bijvoorbeeld over al het groen en de ruimte in Overvecht. Wij vragen bewoners met ons mee te denken: Wat kan er beter in de wijk? Hoe denk jij dat te doen? En hoe kunnen wij jou daarbij helpen?'

Sharon Lekkerkerker:

'Mitros wil echt contact met haar huurders en een warme band opbouwen. Zo voorkomen we dat mensen die al zorgen hebben, het echt niet meer redden'

Oda Klerkx en Annemarie Tekelenburg zijn beiden projectconsulenten bij Mitros. Zij nemen anderhalf jaar



Oda Klerkx (Mitros), Justin van Riel (DOCK), Nadia Ahmidach (Werk en Inkomen), Ilse Zijlstra (Mitros) en Annemarie Tekelenburg (Mitros)

vóór de renovatie al contact op met de bewoners. Oda: 'Wij weten uit ervaring dat mensen niet op het gedoe van een verbouwing zitten te wachten. In deze kennismakingsgesprekken leg ik uit waarom we toch de gevels vervangen en de badkamers, keukens en toiletten vernieuwen. Ook vertel ik waar ze rekening mee moeten houden. Een verbouwing kan behoorlijk wat stress opleveren, zeker als het thuis niet goed gaat. Mijn eerste vraag is altijd: Hoe gaat het met u?' Annemarie: 'In het gesprek vragen we bewoners bijvoorbeeld of ze zich zorgen maken over geld, werk of hun gezondheid. Ook vragen we of ze al hulp hebben of dat ze misschien hulp kunnen gebruiken. Dankzij de korte lijntjes met onze sociale partners kunnen we mensen echt op weg helpen.'

Namens de gemeente Utrecht is Leidy Bosman nauw betrokken bij

het project: 'Wij zien het als een kans om makkelijker in contact te komen met de Utrechtse inwoners. Dankzij de gesprekken konden wij bijvoorbeeld iemand met beginnende schulden helpen. We vonden een geschikte baan voor een mevrouw. En een tweede mooi voorbeeld is dat we een man op de U-pas wezen, zodat hij een laptop kon kopen voor zijn kinderen.'

Jaimy Lammers, namens Buurtteam Overvecht: 'Het is zeker niet altijd makkelijk. Mensen vinden het moeilijk om over problemen te praten, maar soms gaat het gewoon om een kleine opening. Iemand wil wel een bijdrage leveren aan de wijk, maar weet niet waar hij of zij mee kan beginnen. Nou, dan zoeken we de samenwerking met DOCK om het voor elkaar te krijgen.'

Justin van Riel, sociaal makelaar bij DOCK: **'Na een renovatie kijk je met een frisse blik naar je woning. Een grote verbouwing is een uitgelezen kans om mensen aan de buurt te binden zodat ze er prettiger te wonen. Ik zie 'sociale renovatie' als een hele goede beweging van woningcorporaties'**