



Richtlijnen voor oplevering van uw woning

In de algemene huurvoorwaarden behorend bij uw huurcontract staat dat u de woning na het opzeggen van uw huur in goede staat en geheel leeg oplevert. Hoe dat in zijn werk gaat, leest u hieronder.

Opzeggen van de huur

U heeft wettelijk een opzegtermijn van minimaal één maand en maximaal drie maanden. U kunt de huur iedere dag opzeggen. De huur opzeggen kunt u op vijf verschillende manieren doen namelijk: aan de balie, telefonisch, schriftelijk, per e-mail of via uw Mitros account. Wij adviseren u een termijn van ca. zes weken aan te houden, dan heeft u genoeg tijd om de oude én nieuwe woning op orde te brengen.

Eindgesprek

Na het opzeggen van uw huur komt de verhuurmakelaar bij u langs voor een eindgesprek. Tijdens dit eindgesprek inspecteren wij uw woning. De verhuurmakelaar vertelt hoe u de woning aan ons oplevert. De verhuurmakelaar maakt voor u een digitaal rapport waarop precies staat wat er door u uitgevoerd moet worden in de woning. Ook maakt de verhuurmakelaar tijdens het bezoek mogelijk ook foto's van uw woning voor de woningnet advertentie. Het rapport ontvangt u direct van ons per e-mail. Uiterlijk op de laatste huurday levert u sleutels in op ons kantoor dit kan op twee manieren namelijk: aan de balie óf in de brievenbus (alleen mét sleutellabel!).

Overnames?

U kunt in principe geen overnames aanbieden want u komt niet in contact met de eventuele nieuwe huurder. Alleen in uitzonderlijke gevallen kan het zijn dat u uw voorzieningen mag laten liggen. De voorzieningen moeten in ieder geval in goede staat verkeren en netjes zijn onderhouden en voldoen aan de kwaliteitseisen van Mitros. Het is uiteindelijk aan de verhuurmakelaar om te bepalen of u voorzieningen mag laten liggen dit bespreken wij met u tijdens het eindgesprek.

Grof vuil

Ongetwijfeld zult u bij het leegruimen van uw woning spullen tegenkomen die u wilt weggooien. Grofvuil zoals bijv. planken, meubilair en vloerbedekking kunt u gratis door de gemeente laten ophalen. Wij adviseren u om hiervoor tijdig een afspraak met de grofvuil ophaaldienst. Contactgegevens grofvuil ophaaldienst: gemeente Utrecht 030-2860000, gemeente Nieuwegein 0900-603922.

Meterstanden

U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig opzeggen van uw contract bij uw energie- en water leverancier. Ook bent u zelf verantwoordelijk voor het opnemen en doorgeven van de juiste meterstanden. Eén van onze medewerkers zal na het inleveren van de sleutels de meterstanden opnemen en vermelden op het meterstanden rapport om het u gemakkelijk te maken.

Eindafrekening

Na het inleveren van de sleutels ontvangt u van ons binnen zes weken de eindafrekening deze bestaat uit twee onderdelen.

1. Huur: Mitros berekent of u nog huur terugkrijgt of u nog huur moet betalen.
2. Stook-/Servicekosten: Indien u voor uw woning stook- en/of servicekosten betaalde krijgt u de afrekening hiervoor vaak pas in het volgende jaar. Mitros rekent namelijk één keer per jaar de stook- en servicekosten af. **Let op:** hiervoor is het wel van belang dat u bij het doen van de huuropzegging uw nieuwe adres aan ons doorgeeft. Tip: gebruik de gratis doorstuurservice voor uw post.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit onderwerp nog vragen? Op onze website vindt u op vrijwel alle vragen een antwoord. Ga daarvoor naar www.mitros.nl en typ in de zoekbalk het woord waarover u nog informatie zoekt. Niet gevonden? Laat het ons gerust weten. Op www.mitros.nl/contact staan de verschillende manieren waarop u ons kunt bereiken.